

FesztFood - ÁSZF

I. Általános Rendelkezések és a Szolgáltató Adatai

1. A Szolgáltató Adatai és Elérhetőségei

A Szolgáltatást a **FESZTIZ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (FESZTIZ Kft.)** (cégjegyzékszám: 06-09-026859) nyújtja.

- **Székhely:** 6635 Szegvár, Iskola utca 41.
- **Adószám:** 32911648-1-06
- **Képviselő:** Lénárt Bence, ügyvezető
- **Elektronikus levelezési cím:** info@fesztiz.hu
- **Alkalmazás neve:** FesztFood

2. Az ÁSZF Tárgya és Jogsabályi Háttére

1. A jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett FesztFood mobil alkalmazás használatával létrejövő szolgáltatásnyújtási jogviszony feltételeit.
2. Az ÁSZF-re, valamint a Felek közötti jogviszonyra elsődlegesen a **2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv – Ptk.)** és a **2001. évi CVIII. törvény (E-kereskedelemről szóló törvény)** vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
3. Az ÁSZF a Felhasználó által a regisztráció során, az erről szóló jelölőnégyzet bepipálásával, vagy a Szolgáltatás első igénybevételel elfogadottnak tekintendő.

II. Regisztráció és Adatkezelés

3. Regisztráció és Kötelező Adatok

1. A szolgáltatás igénybevételehez szükséges a FesztFood alkalmazásban történő regisztráció.
2. A Felhasználó a regisztráció során köteles megadni az alábbi, valós adatokat: teljes név, e-mail cím és telefonszám.
3. A Felhasználó a regisztrációval kötelezettséget vállal arra, hogy a megadott adatok naprakészségét biztosítja.

4. Adatkezelés és Adattovábbítás Szigorú Korlátai (GDPR)

1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Felhasználó által megadott adatokat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) megfelelően kezeli.

2. **Anonimitás a Normál Folyamatban:** A regisztrációs adatok (név, telefonszám, e-mail cím) a rendelés teljesítése során az éttermek, valamint más felhasználók számára nem láthatóak.

3. **Célhoz Kötött Adattovábbítás (Ptk. 6:143.§):**

A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációs adatait kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett partner Étterem számára, ha a Felhasználó a megrendeléssel kapcsolatban az alkalmazáson keresztül elégedetlenségi jelentést (reportot) nyújt be.

Az adattovábbítás jogalapja a Felek közötti szerződés teljesítése (panaszkezelés) és a jogos érdek. A Felhasználó ezt a feltételt a regisztrációval kifejezetten elfogadja.

4/A. Helyadatok (lokáció) kezelése

1. **Felhasználói alkalmazás (FesztFood):**

A FesztFood alkalmazás a Felhasználó eszközének helyzetmeghatározási funkcióját kizárólag arra használja, hogy a Felhasználó tartózkodási helyéhez közeli Éttermeket jelenítse meg.

A FesztFood alkalmazás a Felhasználó eszközének helyadatahoz (location data) hozzáfér annak érdekében, hogy a Felhasználó tartózkodási helyéhez közeli Éttermeket jelenítse meg.

2. A Szolgáltató rögzíti, hogy a Felhasználó helyadata:

- nem kerül tárolásra,
- nem kerül továbbításra harmadik fél részére,
- kizárólag valós idejű feldolgozásra kerül az éttermek földrajzi alapú listázásához.

3. A helymeghatározás használata nem kötelező. Annak engedélyezése a Felhasználó önkéntes döntése, amely bármikor visszavonható az eszköz beállításában.

4. **Partner alkalmazás (FesztFood Partner):**

A Partner alkalmazás az Étterem földrajzi helyzetének rögzítését szolgálja annak érdekében, hogy az Étterem a FesztFood alkalmazásban földrajzi helyzet alapján megjelenítésre kerüljön.

5. A Partner az alkalmazás használatával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott helyadat a FesztFood alkalmazásban megjelenítésre kerüljön.

5. A Megrendelés Tárgya és Feltételei

1. A Felhasználó a FesztFood alkalmazáson keresztül ételeket és italokat rendelhet.

2. A szolgáltatás **kizárólag elvitelre (take-away)** szóló rendelésekre vonatkozik. Az Étterem felelőssége a megrendelt termék elkészítése és a Felhasználó rendelkezésére bocsátása.

6. Rendelés Korhatárhoz Kötött Termékek Esetén (18+)

1. A Szolgáltató minden olyan terméknél, amelynek forgalmazását a **2004. évi C. törvény (Alkoholtilalom)** vagy más jogszabály korhatárhoz köti, ezt feltünteti.

2. Az ilyen terméket tartalmazó rendelés leadása előtt a Felhasználó köteles egy felugró megerősítő ablakban **nyilatkozni arról, hogy betöltötte a 18. életévét.**
3. A Felhasználó vállalja a felelősséget a hamis nyilatkozatból eredő minden jogkövetkezményért. A Szolgáltató vagy az Étterem jogosult a rendelést visszautasítani vagy a termék átadását megtagadni, ha a korhatár megsértésének gyanúja felmerül.

7. Fizetési Feltételek

1. A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése **kizárólag Barion** rendszerén keresztül, bankkártyás fizetéssel történhet.
2. A Szolgáltató **készpénzes fizetést nem kezel.**
3. A Szolgáltató nem felel a Barion fizetési rendszer esetleges hibájából, működésképtelenségéből vagy az átutalási/kártyás tranzakció sikertelenségéből eredő károkért.
4. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

IV. Hibakezelés és Értesítések

8. Hibakezelés és Support

1. Az alkalmazás működésével kapcsolatos **technikai hibákat** a Felhasználó az info@fesztiz.hu e-mail címen jelentheti be. A technikai hibák kezelése a Szolgáltató (FESZTIZ Kft.) hatásköre.
2. A megrendelt termék minőségével vagy a rendelés hibás teljesítésével kapcsolatos panaszokat (reportokat) az Étterem kezeli, a Szolgáltató az adatszolgáltatással nyújt segítséget a panasz kivizsgálásához.

9. Értesítések és Hozzájárulás

1. A Szolgáltató az alkalmazáson keresztül push értesítéseket küldhet a Felhasználónak.
2. A Felhasználó az alkalmazás beállításaiiban bármikor jogosult meghatározni, hogy milyen típusú értesítéseket kér, és azokat visszavonni.

V. Záró és Vegyes Rendelkezések

10. Az ÁSZF Módosítása

1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen, ha jogszabályi változás, vagy a szolgáltatás megváltozása indokolja.
2. A módosításokról a Szolgáltató a Felhasználót az alkalmazás felületén vagy e-mailben tájékoztatja. A módosítás a közzétételtől számított **[8 nap]** elteltével lép hatályba.

11. Alkalmazandó Jog

1. A jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandóak.
2. A Felek közötti viták rendezésére a **[Szeged Járásbíróság/Törvényszék]** kizárólagosan illetékes.